



Privatlivspolitik

Gældende fra 25. maj 2018

Vi behandler personoplysninger og skal overholde lovgivningen og principperne for god databehandlingsskik. Derfor har vi vedtaget denne privatlivspolitik, der kort fortæller, hvordan vi behandler personoplysninger, og sikrer en lovlige og gennemsigtig behandling. Vi behandler udelukkende personoplysninger til klare og saglige formål og ud fra foreningens legitime interesser. Vi behandler kun personoplysninger, der er relevante og nødvendige for at opfylde de angivne formål, og vi sletter dine oplysninger, når de ikke længere er nødvendige – eller når du beder os om det.

Vi er ansvarlige for behandling af dine personoplysninger

PKR Nørrebro er dataansvarlig, og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende lovgivning. Du kan altid kontakte vores data-kontaktperson, som er vores koordinator Christina Thorskov Jakobsen. Det gør du ved at skrive til vores email eller lægge en besked på vores tlf. svarer:

pkr.koordinator@gmail.com

Tlf: 29 92 35 89

Hvis du søger om et forløb i PKR, gælder nedenstående for dig:

Behandling af personoplysninger

Vi behandler følgende personoplysninger:

Almindelige personoplysninger

Fulde navn

Telefonnummer

Email

Modersmål

Følsomme personoplysninger

Beskrivelse af problemstilling, som der søges rådgivning til (helbredsoplysninger).

Det er valgfrit, hvad du oplyser. Vi opfordrer dig til at sende en kort beskrivelse af problematikken, og hvad du ønsker at få ud af forløbet. Vi beder aldrig om cpr-nr og opfordrer dig til ikke at sende os anden information, end den vi efterspørger på hjemmesiden.

Vi laver notater på flipboards, som du kan få med hjem eller lade os opbevare, indtil forløbet er afsluttet. Dette gør vi for at kunne vende tilbage til indholdet fra tidligere samtaler. Når du starter dit forløb, aftaler du med din rådgiver, hvorvidt notaterne skal opbevares af dig eller din rådgiver gennem rådgivningsforløbet.

Formålene med at behandle oplysninger om dig som rådeøgende er:

At vi kan facilitere kontakten mellem dig og en rådgiver, så du kan få gratis psykologfaglig rådgivning.

At vi kan sikre os at rådgivningstilbuddet er relevant for dig.

At vi kan sende dig et evalueringsskema ved forløbets afslutning, som vi bruger til at opkvalificere og kvalitetssikre vores tilbud.

Samtykke

Når du anmoder om et samtaleforløb giver du dit samtykke til at vi må opbevare dine oplysninger indtil du har fået tildelt en rådgiver. Du kan til enhver tid henvende dig til PKR's koordinator og meddele at du ikke ønsker et forløb alligevel, hvorefter vi vil slette dine data.

Du samtykker ligeledes til at vi videregiver oplysningerne til en relevant rådgiver, som du bliver kontaktet af inden dit forløb starter op.

Videregivelse af dine personoplysninger

Vi videregiver ikke oplysninger om dig til andre uden for foreningen eller til andre end det rådgiverpar, som du tildeles.

Slettepolitik

Vi sletter personfølsomme oplysninger som er tilsendt pr. mail, så snart forløbet er påbegyndt. Almindelig persondata slettes og personfølsomme oplysninger i form af notater fra rådgivningssessionen makuleres, når de 5 rådgivningssamtaler er afholdt og evalueringsskemaet er afsendt til dig.

Dine rettigheder

Når vi behandler dine oplysninger, har du iflg. persondataforordningen en række rettigheder:

- Du har ret til at blive oplyst om, at vi behandler oplysninger om dig – det er det, vi oplyser dig om i denne privatlivspolitik (som forening har vi oplysningspligt).
- Du har ret til at få indsigt i de oplysninger vi behandler om dig (indsigtsret)
- Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig berigtiget (retten til berigtigelse)
- Du har ret til at få oplysninger om dig slettet (retten til at blive glemt)
- Du har ret til at gøre indsigelse mod, at dine oplysninger anvendes til markedsføring
- Du har ret til at flytte dine oplysninger – dvs. at vi skal udlevere de oplysninger vi har om dig i et almindeligt anvendt format (retten til dataportabilitet)

Du kan gøre brug af dine rettigheder, herunder gøre indsigelse mod vores behandling, ved at henvende dig til os. Du finder kontaktoplysninger øverst her i privatlivspolitikken. Du kan indgive klage til tilsynsmyndighederne - Datatilsynet - over behandling af dine personoplysninger.

Hvis du søger om at blive frivillig i PKR, gælder nedenstående for dig:

Behandling af personoplysninger

Vi opbevarer almindelige personoplysninger på vores frivillige (mail, navn og telefonnummer).

Her indsamler vi oplysninger fra

Vi indsamler udelukkende oplysningerne fra dig.

Foreningens formål med behandling af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger til bestemte formål, når vi har en lovlig grund (hjemmel).

Lovlige grunde til at behandle oplysninger om dig er:

- At vi som forening har en (legitim) interesse i at behandle dine oplysninger.
- At det er nødvendigt for, at vi kan opfylde en aftale med dig.
- At du har givet samtykke til, at vi kan behandle dine oplysninger.

Formålene med at behandle oplysninger om dig som frivillig er:

At vi kan koordinere og håndtere frivilliges opgaver i foreningen

At vi har overblik over og kan udvikle frivilliges erfaringer og kompetencer, herunder give tilbud om fx kurser og kompetenceudvikling

At administrere din relation til foreningen

Slettepolitik

Når du ansøger om at blive frivillig i PKR, modtager vi din ansøgning, som slettes efter ansøgningsrundens udløb. Hvis du stopper som frivillig i PKR, udmeldes du af vores kommunikationsfora. Vi beholder dine kontaktoplysninger, da vi som forening skaber et netværk af professionelle, der interesserer sig for den narrative metode - og måske vil få brug for at komme i kontakt med dig igen – dette kan du til hver en tid frabede dig. De samme privatlivsrettigheder gælder for dig som rådgiver som for rådeøgende - dem kan du læse under overskriften ”dine rettigheder”.

Revision af privatlivspolitikken

Vi forbeholder os ret til at ændre foreningens privatlivspolitik. Når vi ændre privatlivspolitikken ændrer vi også datoen øverst i dette dokument. Ved væsentlige ændringer vil du, hvis du har et aktivt forløb hos os, modtage meddelelse herom. Tidligere rådeøgende bliver ikke orienteret, da vi har slettet al data vedrørende dem. Den til enhver tid gældende privatlivspolitik er tilgængelig på vores hjemmeside.