

Privatlivspolitik og databehandling i Psykologisk Korttidsrådgivning Nørrebro

Gældende fra d. 27. oktober 2022

Behandling af dine oplysninger

I Psykologisk Korttidsrådgivning (PKR) Nørrebro behandler vi både almindelige og følsomme personoplysninger, og vi har derfor vedtaget denne privatlivspolitik for at sikre, at dine oplysninger behandles forsvarligt, samt for at oplyse dig om vores behandling af dine oplysninger.

Generelt om vores databehandling kan vi sige, at vi kun behandler personoplysninger om dig, som vi modtager fra dig, og som du giver samtykke til, at vi må behandle. Vi behandler kun personoplysninger til bestemte formål i forbindelse med vores arbejde i PKR Nørrebro. Vi behandler kun personoplysninger, som er relevante og nødvendige for at opfylde disse formål, og vi sletter dine oplysninger, når de ikke længere er nødvendige.

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger eller udnyttelsen af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os.

Forening: Psykologisk Korttidsrådgivning Nørrebro

Adresse: Sundhedshus Nørrebro, Mimersgade 41, 2200 København

CVR: 33628757

Telefon: 29 92 35 89

Mail: pkrnorrebro@proton.me

Webseite: <https://pkrnorrebro.dk>

Kategorier af registrerede personer

Der behandles oplysninger om følgende kategorier af registrerede personer:

- Personer, der kontakter PKR Nørrebro, og rådeøgende i samtaleforløb
- Frivillige og ansøgere til stillinger

Typer af oplysninger

PKR Nørrebro indsamler og behandler følgende typer af personoplysninger om dig (i det omfang det er relevant for netop dig). Vi indsamler udelukkende oplysningerne fra dig.

Rådeøgende

Personoplysninger: Navn, alder, telefonnummer, e-mailadresse, om du har brug for at vores samtaler foregår på engelsk og henvendelsesdato.

Særlige kategorier af personoplysninger – følsomme personoplysninger: Henvendelsesårsag (herunder inkluderet, hvis PKR har modtaget oplysninger om: Race og etnisk oprindelse, politisk overbevisning, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmæssige tilhørsforhold, genetiske data, biometriske data med henblik på entydig identifikation, helbredsoplysninger samt seksuelle forhold og orientering).

Frivillige og ansøgere

Personoplysninger: Navn, telefonnummer, e-mailadresse, oplysninger fra CV og ansøgning samt ansættelsesdato.

Formål

Vi behandler kun personoplysninger til bestemte formål i forbindelse med vores arbejde.

Rådsøgende

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- At sikre et relevant rådgivningstilbud til dig
- Vores kontakt til dig

Frivillige og ansøgere

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Vores kontakt til dig
- Kontakt mellem frivillige
- At koordinere de frivilliges opgaver i foreningen

Frivillighed og samtykke

Når vi indsamler personoplysninger direkte fra dig, giver du personoplysningerne frivilligt. Du er ikke forpligtet til at give disse personoplysninger til os. Konsekvensen af ikke at give os personoplysningerne kan være, at vi ikke kan varetage formålene ovenfor, herunder at vi ikke vil kunne tilbyde dig et samtaleforløb.

Rådsøgende

Dit samtykke giver os ret til at behandle dine personoplysninger. Når du anmoder om et samtaleforløb og i den forbindelse efterlader oplysninger på vores e-mail, giver du dit samtykke til, at vi opbevarer disse oplysninger og bruger dem til at kontakte dig. Såfremt du alligevel ikke ønsker et samtaleforløb, kan du til enhver tid henvende dig og meddele dette, hvorefter dine oplysninger vil blive slettet. Med dit samtykke giver du os ret til at behandle dine personoplysninger i overensstemmelse med nærværende beskrevne privatlivspolitik.

Foreningens retlige grundlag for behandlingen af dine personoplysninger er artikel 6, stk. 1, litra a og art. 9, stk. 2, litra a i databeskyttelsesforordningen.

Frivillige og ansøgere

Når du sender os din ansøgning, giver du dit samtykke til, at vi opbevarer dine oplysninger, og bruger dem til at kontakte dig. Når du ansættes som frivillig i foreningen, giver du i din kontrakt samtykke til, at vi må behandle dine personoplysninger.

Tilbagekaldelse af samtykke

Idet behandlingen af dine personoplysninger er baseret på samtykke, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde samtykket. Dette gøres ved at kontakte os på mail eller telefon. Hvis du tilbagekalder samtykket, påvirker det ikke behandlingen forud for tilbagekaldelse af samtykket.

Sikker behandling af personoplysninger

Vi opbevarer og behandler dine oplysninger sikkert. Vi bruger en sikker mail, digitale dokumenter opbevares med en kode, som kun relevante medarbejdere har adgang til.

Opbevaring og slettepolitik

Vi opbevarer personoplysninger om dig, så længe vi har behov for at varetage de overfor angivne formål.

Rådsøgende

Dine personoplysninger og alle dokumenter vedrørende dig slettes inden for én måned efter samtaleforløbet er afsluttet.

Frivillige og ansøgere

Din ansøgning til PKR Nørrebro slettes efter ansøgningsrundens udløb. Oplysninger om frivillige samtalepartnere slettes inden for seks måneder efter opsigelse.

Videregivelse af personoplysninger

Koordinator og dine samtalepartnere har adgang til de oplysninger, som du deler med os. Desuden kan foreningens øvrige medlemmer og foreningens eksterne supervisor få indblik dine oplysninger gennem vores supervision. Supervisoren er en autoriseret psykolog, som sikrer kvaliteten af rådgivningen.

Dine rettigheder

Idet vi behandler oplysninger om dig, har du ifølge persondataforordningen en række rettigheder:

- Retten til at blive oplyst om behandling af personoplysninger
- Retten til indsigt i egne personoplysninger (indsigtsret)

- Retten til at få rettet urigtige oplysninger om dig (retten til berigtigelse)
- Retten til at få slettet sin personoplysninger
- Retten til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysningerne (bl.a. automatiske individuelle afgørelser, herunder profilering)
- Retten til at flytte sine personoplysninger (retten til dataportabilitet)

Du kan gøre brug af dine rettigheder ved at henvende dig til os. Vores kontaktoplysninger finder du øverst i dette dokument. Du har herudover også ret til at klage til en kompetent tilsynsmyndighed, herunder Datatilsynet.

Brug af databehandlere

Dine personoplysninger behandles og opbevares hos vores databehandlere, som opbevarer dem på vegne af os og i overensstemmelse med vores databehandlingsaftale med dem. Vores databehandler er p.t. Protonmail.

PKR Nørrebro forbeholder sig ret til at ændre løbende i denne privatlivspolitik. Datoen øverst i dokumentet angiver, hvornår ændringen er gældende fra. Den nyest opdaterede privatlivspolitik vil altid være at finde på vores hjemmeside.